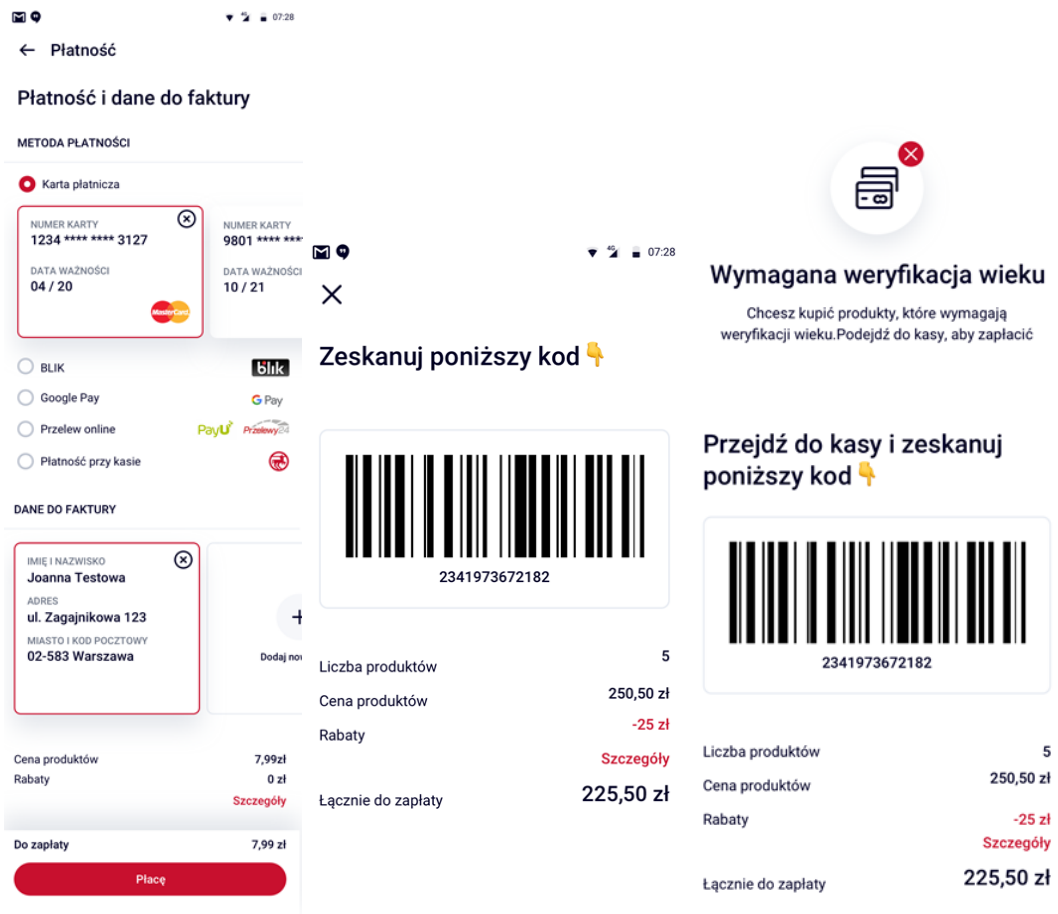


Rossmann GO – szczegóły techniczne:

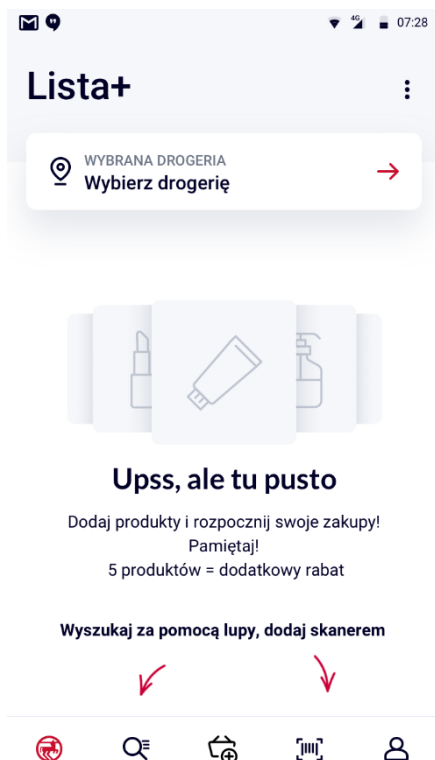
1. Żeby skorzystać z Rossmann GO należy zainstalować (lub zaktualizować, jeśli już się ma) aplikację Rossmann PL i jednocześnie wstąpić do Klubu Rossmann. Aplikację pobiera się poprzez sklepy: Google Play, Apple Store lub HUAWEI AppGallery (w zależności od rodzaju smartfona). Korzystanie z aplikacji i Rossmann GO jest bezpłatne.
2. Po zainstalowaniu aplikacji, przy pierwszym użyciu, zapyta ona o zgodę na korzystanie z aparatu w naszym smartfonie. Należy wyrazić zgodę, ponieważ aparat będzie pełnić funkcję skanera produktów, które będziemy chcieli kupić.
3. Z Rossmann GO można skorzystać w każdej stacjonarnej drogerii Rossmann w Polsce. Aby właściwie obsłużyć zakupy i zapewnić stałą dostępność produktów (która odpowiada ich ilości w danej drogerii), w aplikacji należy wyrazić zgodę na udostępnienie lokalizacji. Można to również zrobić skanując QR kod danego sklepu w aplikacji (naklejka z kodem znajduje się przy kasach samoobsługowych oraz przy skanerze kodów na sali sprzedaży).
4. Korzystając z Rossmann GO można zakupić dowolną liczbę produktów. Wszystkie obowiązujące promocje naliczają się automatycznie. Dotyczy to promocji w sklepie, a także indywidualnych rabatów, które przysługują klientom w aplikacji. Punkty CSR, które klienci przekazują na rzecz potrzebujących, za zakupy w karcie Klubu Rossmann naliczają się automatycznie po dokonaniu płatności.
5. Za zakupy poprzez Rossmann GO zapłacimy swoim telefonem. Po zeskanowaniu wszystkich produktów, włożeniu ich do torby, w aplikacji wybieramy płatność kartą, którą wcześniej podpięliśmy do systemu; bądź Google Pay/Apple Pay, przelewem online, Blikiem. Ważne – za zakupy trzeba zapłacić będąc na terenie konkretnej drogerii. Drugą możliwością jest płatność przy kasie samoobsługowej lub tradycyjnej. Po zeskanowaniu wszystkich produktów i wybraniu opcji płatności, na ekranie smartfona wyświetli się specjalny kod kreskowy. Wówczas podejdziemy do kasy, zeskanujemy kod i dokonamy płatność przy kasie. Nie skanujemy ponownie produktów, ani karty Klubu Rossmann.



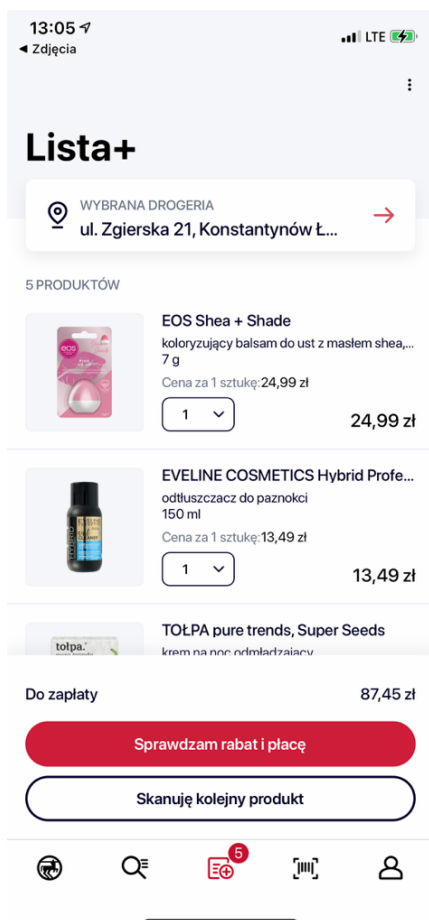
6. Za zakupy z Rossmann GO nie otrzyma się tradycyjnego paragonu. Na wskazany w aplikacji adres e-mail wysłana zostanie e-faktura (proekologiczne). Będzie ona dostępna także w profilu klienta w aplikacji po kilku minutach od transakcji. Paragon otrzymamy wtedy, gdy z Rossmann GO zapłacimy przy kasie samoobsługowej lub tradycyjnej.
7. Za produkty, które wymagają kontroli wieku klienta (alkohol), nie można zapłacić w aplikacji. W takim przypadku konieczne jest uiszczenie zapłaty przy kasie, aby pracownik drogerii mógł skontrolować wiek klienta. Klientowi od razu wyświetli się w aplikacji kod zbiorczy do kasy.

Lista+ i Rossmann GO

1. Rossmann GO to jedyny sposób na opłacenie zakupów, które robimy w Liście+.
2. Klient, który chce rozpocząć zakupy z Listą+, widzi następujący komunikat.



3. Po dodaniu 5 produktów lub więcej, widzi przycisk „Sprawdzam rabat i płacę”.



4. Po kliknięciu w przycisk „Sprawdzam rabat i płacę” klient zobaczy widok z przysługującym mu rabatem z Listy+. Klika wtedy „Aktywuję i płacę” po czym przechodzi do widoku płatności, gdzie ma do wyboru płatność online lub podejście do kasy. Jeśli wybierze któryś ze sposobów płatności online, to musi wypełnić dane do faktury, ponieważ e-faktura będzie jednym potwierdzeniem transakcji (nie otrzyma paragonu). Jeśli wybierze płatność przy kasie, to nie musi wypełniać danych do faktury. Aplikacja udostępni mu zbiorczy kod zawierający wszystkie zeskanowane produkty i kartę Klub Rossmann do zeskanowania przy kasie.